REVIEWS & RATINGS POLICY		سياسة المراجعات والتقييمات
Auto Parts Online Marketplace — United Arab Emirates		منصة إلكترونية لقطع غيار السيارات — دولة الإمارات العربية المتحدة
Publication Details		بيانات النشر
Platform: MotoArk		**المنصة: موتوأرك**
Platform Owner: MOTOARK PORTAL L.L.C		**مالك المنصة: موتوأرك للتعامل الإلكتروني ش.ذ.م.م**
Platform Owner License No.: 1651750		رقم رخصة مالك المنصة: 1651750
Platform Owner Commercial Register No.: 2923960		رقم السجل التجاري لمالك المنصة: 2923960
Contracting Seller / Trading & Operating Entity: MOTOARK (FZE)		**البائع المتعاقد / الكيان التجاري والتشغيلي: موتوأرك (م.م.ح)**
Free Zone Authority: SRTIP Free Zone Authority, Sharjah, UAE		جهة المنطقة الحرة: هيئة المنطقة الحرة بمجمع الشارقة للبحوث والتكنولوجيا والابتكار، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة
License No.: SC251029901		رقم الرخصة: SC251029901
MotoArk (FZE) TRN No.: 105152088800003		رقم التسجيل الضريبي لموتوأرك (م.م.ح): 105152088800003
Customer Service – Platform and Product Sales		خدمة العملاء – المنصة ومبيعات المنتجات

CONFIDENTIAL

Email: support@motoark.com		**البريد الإلكتروني:** support@motoark.com
Contact: www.motoark.com/contact		www.motoark.com/contact
Effective Date: 1 November 2026		تاريخ السريان: 1 نوفمبر 2026
FIRST – Purpose and Scope		أولاً – الغرض ونطاق التطبيق
This Policy governs reviews, ratings, comments and related feedback submitted or displayed on the MotoArk Platform. It is intended to support useful, authentic and fair information about Products, fulfilment and customer experience.		تنظم هذه السياسة المراجعات والتقييمات والتعليقات والملاحظات ذات الصلة التي تقدم أو تعرض على منصة موتوأرك، وتهدف إلى دعم معلومات مفيدة وحقيقية وعادلة عن المنتجات والتنفيذ وتجربة العملاء
SECOND – Who May Submit a Review		ثانياً – من يجوز له تقديم مراجعة
MotoArk may limit Product or transaction reviews to verified purchasers, account holders or persons with a genuine and relevant experience. On the Platform, Buyers rate the Supplier with stars and a written review after delivery, and additional eligibility rules may be displayed with the review function.		يجوز لموتوأرك قصر مراجعات المنتجات أو المعاملات على المشترين الذين تم التحقق من شرائهم أو أصحاب الحسابات أو الأشخاص الذين لديهم تجربة حقيقية وذات صلة. وعلى المنصة، يقيّم المشترون المورد بالنجوم وبمراجعة مكتوبة بعد التسليم، وقد تعرض شروط أهلية إضافية مع خاصية المراجعة
THIRD – Honest and Relevant Content		ثالثاً – المحتوى الصادق وذو الصلة
A review must reflect the reviewer's genuine experience and should be relevant to the Product or service being reviewed. Users		يجب أن تعكس المراجعة تجربة حقيقية لمقدمها وأن تكون ذات صلة بالمنتج أو الخدمة محل المراجعة. ولا يجوز للمستخدمين تقديم محتوى

CONFIDENTIAL

must not knowingly submit false, fabricated, materially misleading or impersonated content.		كاذب أو مختلق أو مضلل بصورة جوهرية أو منسوب زوراً إلى شخص آخر عن علم
FOURTH – Prohibited Review Content		رابعاً – المحتوى المحظور في المراجعات
Reviews must not contain unlawful threats, harassment, hate content, obscene material, personal data of others, confidential information, malicious links, advertising spam, intellectual-property infringement or content unrelated to the transaction or Product.		يجب ألا تتضمن المراجعات تهديدات غير مشروعة أو مضايقات أو محتوى يحض على الكراهية أو مواد فاحشة أو بيانات شخصية تخص الغير أو معلومات سرية أو روابط ضارة أو رسائل دعائية مزعجة أو انتهاكاً لحقوق الملكية الفكرية أو محتوى لا يتعلق بالمعاملة أو المنتج
FIFTH – Conflicts of Interest		خامساً – تعارض المصالح
Suppliers, their personnel, agents, family members or persons acting on their behalf must not submit or arrange reviews intended to manipulate a Supplier's or Product's rating. Competitors must not submit deceptive negative reviews or coordinate rating manipulation.		لا يجوز للموردين أو موظفيهم أو وكلائهم أو أفراد أسرهم أو من يعمل نيابة عنهم تقديم أو ترتيب مراجعات تهدف إلى التلاعب بتقييم المورد أو المنتج. كما لا يجوز للمنافسين تقديم مراجعات سلبية مضللة أو تنسيق أي تلاعب بالتقييمات
SIXTH – Incentivised Reviews		سادساً – المراجعات مقابل حوافز
A review must not be bought, sold or		لا يجوز شراء المراجعة أو بيعها أو ربطها بتقييم

CONFIDENTIAL

conditioned on a particular rating or sentiment. Where MotoArk lawfully permits a genuine review in exchange for a disclosed incentive, the incentive must not depend on whether the review is positive and the relationship must be transparently disclosed.		أو رأي معين. وإذا سمحت موتوأرك بصورة مشروعة بتقديم مراجعة حقيقية مقابل حافز معلن، فيجب ألا يتوقف الحافز على كون المراجعة إيجابية، كما يجب الإفصاح عن العلاقة بشفافية
SEVENTH – Supplier Responses		سابعاً – ردود الموردين
Where enabled, a Supplier may respond to a review professionally and factually. Supplier responses are subject to the same content standards and must not disclose customer personal data, intimidate the reviewer or offer an improper benefit in exchange for changing or removing a review.		متى كانت خاصية الرد متاحة، يجوز للمورد الرد على المراجعة بصورة مهنية وواقعية. وتخضع ردود المورد للمعايير ذاتها، ولا يجوز أن تكشف بيانات شخصية للعميل أو تتضمن ترهيباً لمقدم المراجعة أو عرض منفعة غير مشروعة مقابل تعديل المراجعة أو حذفها
EIGHTH – Moderation		ثامناً – الإشراف على المحتوى
MotoArk may use automated and manual moderation to detect prohibited, suspicious, duplicated or irrelevant content. A review may be rejected, hidden, edited only for limited formatting or privacy purposes, or removed where reasonably necessary to enforce this Policy or applicable law.		يجوز لموتوأرك استخدام وسائل إشراف آلية وبشرية لاكتشاف المحتوى المحظور أو المشتبه فيه أو المكرر أو غير ذي الصلة. ويجوز رفض المراجعة أو إخفاؤها أو إجراء تعديل محدود عليها لأغراض التنسيق أو الخصوصية فقط أو حذفها متى كان ذلك ضرورياً بصورة معقولة لتطبيق هذه السياسة أو القانون
NINTH – Rating Calculation and Display		تاسعاً – احتساب التقييم وعرضه

CONFIDENTIAL

MotoArk may calculate and display aggregate ratings using reasonable methods that may account for verified purchase status, recency, review integrity, Product variations or other disclosed factors. MotoArk does not guarantee that every submitted review will be published or remain visible.		يجوز لموتوأرك احتساب وعرض التقييمات المجمعة باستخدام أساليب معقولة قد تراعي التحقق من الشراء وحداثة المراجعة وسلامتها واختلافات المنتج أو غيرها من العوامل المعلنة. ولا تضمن موتوأرك نشر كل مراجعة مقدمة أو استمرار ظهورها
TENTH – No Suppression Based Solely on Sentiment		عاشراً – عدم الحذف لمجرد كون الرأي سلبياً
A genuine review will not be removed merely because it is negative or critical. Moderation is based on this Policy, relevance, authenticity, safety and legal requirements rather than whether the opinion favours MotoArk, a Supplier or a Product.		لا تحذف المراجعة الحقيقية لمجرد كونها سلبية أو ناقدة. ويستند الإشراف إلى هذه السياسة ومدى الصلة والأصالة والسلامة والمتطلبات القانونية، وليس إلى كون الرأي في صالح موتوأرك أو المورد أو المنتج
ELEVENTH – Reporting a Review		الحادي عشر – الإبلاغ عن مراجعة
A User, Supplier or other affected person may report a review believed to violate this Policy, identifying the review and the reason for the report (such as personal information, off-topic or abusive content, or a review not based on a real purchase). MotoArk may request supporting information and will assess the report in context.		يجوز للمستخدم أو المورد أو أي شخص متأثر الإبلاغ عن مراجعة يعتقد أنها تخالف هذه السياسة، مع تحديد المراجعة وسبب البلاغ (مثل تضمنها بيانات شخصية أو خروجها عن الموضوع أو احتواءها على إساءة أو عدم استنادها إلى عملية شراء حقيقية). ويجوز لموتوأرك طلب معلومات مؤيدة وتقييم البلاغ في سياقه
TWELFTH – Enforcement and Account		الثاني عشر – الإنفاذ والإجراءات المتعلقة

CONFIDENTIAL

Action		بالحساب
MotoArk may remove prohibited reviews, reverse artificial rating activity, restrict review functions, suspend accounts or take other proportionate action against manipulation, fraud or repeated violations. Serious unlawful conduct may be referred to competent authorities.		يجوز لموتوأرك حذف المراجعات المحظورة وإلغاء أثر التقييمات المصطنعة وتقييد خصائص المراجعة وتعليق الحسابات أو اتخاذ تدابير متناسبة أخرى في حالات التلاعب أو الاحتيال أو المخالفات المتكررة. ويجوز إحالة السلوك غير المشروع الجسيم إلى الجهات المختصة
THIRTEENTH – Licence to Display Reviews		الثالث عشر – ترخيص عرض المراجعات
By submitting a review, the User grants the relevant MotoArk entities a non-exclusive, royalty-free licence to host, reproduce, format, translate and display that review for Platform, customer-service and legitimate promotional purposes, subject to applicable law and the User's underlying rights.		بتقديم المراجعة، يمنح المستخدم كياني موتوأرك المعنيين ترخيصاً غير حصري ودون مقابل لاستضافة المراجعة ونسخها وتنسيقها وترجمتها وعرضها لأغراض المنصة وخدمة العملاء والأغراض الترويجية المشروعة، مع مراعاة القانون المطبق والحقوق الأصلية للمستخدم
FOURTEENTH – Privacy and Related Documents		الرابع عشر – الخصوصية والوثائق ذات الصلة
Review data is handled in accordance with the Privacy Policy. This Policy should also be read with the General Terms, applicable		تعالج بيانات المراجعات وفقاً لسياسة الخصوصية. كما تقرأ هذه السياسة مع الشروط العامة وشروط وأحكام المشترين أو شروط وأحكام المشترين التجاريين المطبقة وشروط

CONFIDENTIAL

Buyer Terms & Conditions (B2C) or Trade Buyer Terms & Conditions (B2B) and Seller Terms.		البائع

CONFIDENTIAL