PROHIBITED & RESTRICTED ITEMS POLICY		سياسة المنتجات المحظورة والمقيدة
Auto Parts Online Marketplace — United Arab Emirates		منصة إلكترونية لقطع غيار السيارات — دولة الإمارات العربية المتحدة
Publication Details		بيانات النشر
Platform: MotoArk		**المنصة: موتوأرك**
Platform Owner: MOTOARK PORTAL L.L.C		**مالك المنصة: موتوأرك للتعامل الإلكتروني ش.ذ.م.م**
Platform Owner License No.: 1651750		رقم رخصة مالك المنصة: 1651750
Platform Owner Commercial Register No.: 2923960		رقم السجل التجاري لمالك المنصة: 2923960
Contracting Seller / Trading & Operating Entity: MOTOARK FZE		**البائع المتعاقد / الكيان التجاري والتشغيلي: موتوأرك م.م.ح**
Free Zone Authority: SRTIP Free Zone Authority, Sharjah, UAE		جهة المنطقة الحرة: هيئة المنطقة الحرة بمجمع الشارقة للبحوث والتكنولوجيا والابتكار، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة
License No.: SC251029901		رقم الرخصة: SC251029901
MotoArk FZE TRN No.: 105152088800003		رقم التسجيل الضريبي لموتوأرك م.م.ح: 105152088800003

CONFIDENTIAL

Customer Service – Platform and Product Sales		خدمة العملاء – المنصة ومبيعات المنتجات
Email: support@motoark.com		**البريد الإلكتروني:** support@motoark.com
Contact: www.motoark.com/contact		www.motoark.com/contact
Effective Date: 1 November 2026		تاريخ السريان: 1 نوفمبر 2026
FIRST – Purpose and Scope		أولاً – الغرض ونطاق التطبيق
This Policy identifies Products and conduct that are prohibited or restricted on the MotoArk Platform. It applies to Suppliers, listings, procurement, sales and fulfilment. It supplements the Seller Terms & Conditions, Buyer Terms, General Terms & Conditions / Website Terms of Use and applicable Product-specific requirements.		تحدد هذه السياسة المنتجات والتصرفات المحظورة أو المقيدة على منصة موتوأرك. وتسري على الموردين والعروض والشراء والبيع والتنفيذ. وتُكمل شروط وأحكام البائع وشروط المشترين والشروط والأحكام العامة / شروط استخدام الموقع وأي متطلبات خاصة بالمنتج
SECOND – General Rule		ثانياً – القاعدة العامة
No Product may be listed, supplied, procured, sold, shipped or otherwise handled through MotoArk if doing so would be unlawful, unsafe, fraudulent, misleading, infringe third-party rights, breach a regulatory restriction, or expose MotoArk, a User or the public to an unacceptable legal or safety risk.		لا يجوز عرض أي منتج أو توريده أو شراؤه أو بيعه أو شحنه أو التعامل معه بأي طريقة من خلال موتوأرك إذا كان ذلك غير مشروع أو غير آمن أو احتيالياً أو مضللاً أو منتهكاً لحقوق الغير أو مخالفاً لقيد تنظيمي أو من شأنه تعريض موتوأرك أو المستخدم أو الجمهور لمخاطر قانونية أو مخاطر سلامة غير مقبولة

CONFIDENTIAL

THIRD – Absolutely Prohibited Products		ثالثاً – المنتجات المحظورة حظراً تاماً
Prohibited Products include stolen goods; counterfeit or deliberately misrepresented goods; goods whose possession, sale, import, export or transport is prohibited by applicable law; unlawfully altered identification or serial-number items; and any Product subject to a binding prohibition, seizure, withdrawal or stop-sale direction from a competent authority.		تشمل المنتجات المحظورة البضائع المسروقة، والمنتجات المقلدة أو التي يتم تقديمها عمداً ببيانات غير صحيحة، والبضائع التي يحظر القانون المطبق حيازتها أو بيعها أو استيرادها أو تصديرها أو نقلها، والمنتجات التي تم تغيير بيانات تعريفها أو أرقامها التسلسلية بصورة غير مشروعة، وأي منتج يخضع لحظر أو حجز أو سحب أو أمر ملزم بوقف البيع صادر عن جهة مختصة
FOURTH – Counterfeit, Fraudulent and Misdescribed Parts		رابعاً – القطع المقلدة أو الاحتيالية أو الموصوفة بصورة غير صحيحة
Suppliers must not offer counterfeit, imitation presented as genuine, relabelled, tampered, materially misdescribed or fraudulently sourced parts. Brand, manufacturer, origin, condition, part number, compatibility, mileage or usage history, certification and other material Product information must not be falsified or concealed.		يحظر على الموردين عرض قطع مقلدة أو قطع تقليد تقدم على أنها أصلية أو قطع أعيد وضع ملصقات عليها أو تم العبث بها أو وصفها بصورة غير صحيحة جوهرياً أو الحصول عليها من مصدر احتيالي. ولا يجوز تزوير أو إخفاء المعلومات الجوهرية المتعلقة بالعلامة التجارية أو الشركة المصنعة أو المنشأ أو الحالة أو رقم القطعة أو التوافق أو المسافة المقطوعة أو سجل الاستخدام أو الشهادات أو غير ذلك من بيانات المنتج الجوهرية
FIFTH – Stolen Parts and Unlawful Vehicle Components		خامساً – القطع المسروقة ومكونات المركبات غير المشروعة
Products reasonably suspected to be stolen,		يجوز رفض المنتجات التي يشتبه بصورة معقولة

CONFIDENTIAL

unlawfully dismantled, obtained from an unauthorised source, or carrying removed, altered or inconsistent identifying marks may be rejected, suspended or investigated. MotoArk may request invoices, ownership records, dismantling or salvage documentation, serial information or other evidence of lawful provenance.		في كونها مسروقة أو مفككة بصورة غير مشروعة أو متحصلاً عليها من مصدر غير مصرح به، أو التي تحمل علامات تعريف مزالة أو معدلة أو غير متسقة، كما يجوز تعليقها أو التحقيق بشأنها. ويجوز لموتوأرك طلب الفواتير أو سجلات الملكية أو مستندات التفكيك أو الإنقاذ أو بيانات الأرقام التسلسلية أو غيرها من الأدلة التي تثبت مشروعية المصدر
SIXTH – Safety-Critical Products		سادساً – المنتجات الحرجة للسلامة
Safety-critical Products, including airbags, seatbelts, braking-system components, steering components and other parts whose failure may create serious risk, are subject to heightened review. MotoArk may prohibit specified used, deployed, damaged, repaired, recalled or uncertified safety-critical Products, or require technical evidence, traceability, inspection, certification or professional installation before listing or fulfilment.		تخضع المنتجات الحرجة للسلامة، بما في ذلك الوسائد الهوائية وأحزمة الأمان ومكونات أنظمة الفرامل والتوجيه وغيرها من القطع التي قد يؤدي فشلها إلى مخاطر جسيمة، لمراجعة مشددة. ويجوز لموتوأرك حظر فئات محددة من المنتجات الحرجة للسلامة إذا كانت مستعملة أو سبق تشغيلها أو تالفة أو تم إصلاحها أو خاضعة للاستدعاء أو غير معتمدة، كما يجوز اشتراط تقديم أدلة فنية أو إثبات إمكانية التتبع أو الفحص أو الاعتماد أو التركيب المهني قبل العرض أو التنفيذ
SEVENTH – Recalled, Unsafe or Defective Products		سابعاً – المنتجات المستدعاة أو غير الآمنة أو المعيبة
A Product subject to an applicable safety recall, stop-sale instruction, market withdrawal or competent-authority warning must not be supplied contrary to that action.		لا يجوز توريد منتج يخضع لاستدعاء سلامة مطبق أو تعليمات بوقف البيع أو سحب من السوق أو تحذير صادر عن جهة مختصة بما يخالف ذلك الإجراء. ويلتزم المورد بإخطار موتوأرك دون تأخير بأي استدعاء أو مسألة سلامة جوهرية تؤثر

CONFIDENTIAL

Suppliers must promptly notify MotoArk of a recall or material safety issue affecting a listed or supplied Product and cooperate with suspension, tracing, notification, return or remedial action.		على منتج معروض أو مورد، والتعاون في التعليق والتتبع والإخطار والإرجاع أو الإجراء التصحيحي
EIGHTH – Hazardous, Dangerous and Regulated Goods		ثامناً – المواد الخطرة والبضائع الخطرة والمنتجات المنظمة
Batteries, airbags or inflators, pressurised items, fuels, oils, fluids, chemicals, refrigerants and other hazardous or dangerous goods may be listed or transported only where lawful and where applicable classification, packaging, labelling, documentation, storage, carrier and transport requirements are satisfied. MotoArk may prohibit or restrict any such category where compliant handling is not operationally available.		لا يجوز عرض أو نقل البطاريات أو الوسائد الهوائية أو وحدات نفخها أو المواد المضغوطة أو الوقود أو الزيوت أو السوائل أو المواد الكيميائية أو مواد التبريد أو غيرها من المواد الخطرة أو البضائع الخطرة إلا إذا كان ذلك مشروعاً وتم استيفاء متطلبات التصنيف والتغليف ووضع العلامات والمستندات والتخزين والناقل والنقل المطبقة. ويجوز لموتوأرك حظر أي فئة من هذه المنتجات أو تقييدها إذا لم تكن وسائل التعامل المتوافقة متاحة من الناحية التشغيلية
NINTH – Restricted Products and Required Approvals		تاسعاً – المنتجات المقيدة والموافقات المطلوبة
Some Products may be sold only subject to a licence, permit, approval, conformity requirement, technical standard, age or customer restriction, customs condition or other regulatory control. A Supplier must obtain and maintain all approvals applicable		قد لا يجوز بيع بعض المنتجات إلا بموجب رخصة أو تصريح أو موافقة أو متطلبات مطابقة أو معيار فني أو قيد متعلق بالعمر أو صفة العميل أو شرط جمركي أو غير ذلك من الضوابط التنظيمية. ويلتزم المورد بالحصول على جميع الموافقات المطبقة على توريده والمحافظة على سريانها وتقديم ما يثبتها عند الطلب. ويجوز

to its supply and provide evidence on request. MotoArk may restrict sale to eligible Buyers, locations or delivery methods.		لموتوأرك قصر البيع على المشترين أو المواقع أو طرق التسليم المؤهلة
TENTH – Import, Export and Cross-Border Restrictions		عاشراً – قيود الاستيراد والتصدير والمعاملات عبر الحدود
Products must comply with applicable import, export, re-export, customs, sanctions and trade-control requirements. A Product must not be supplied to a destination, person or transaction where the supply is prohibited or requires an approval that has not been obtained. MotoArk may request end-use, destination, classification or supporting trade documents before accepting or fulfilling an order.		يجب أن تتوافق المنتجات مع متطلبات الاستيراد والتصدير وإعادة التصدير والجمارك والعقوبات والرقابة التجارية المطبقة. ولا يجوز توريد منتج إلى وجهة أو شخص أو معاملة يكون التوريد إليها محظوراً أو يتطلب موافقة لم يتم الحصول عليها. ويجوز لموتوأرك طلب معلومات عن الاستخدام النهائي أو الوجهة أو التصنيف أو المستندات التجارية المؤيدة قبل قبول الطلب أو تنفيذه
ELEVENTH – Intellectual Property and Brand Rights		الحادي عشر – الملكية الفكرية وحقوق العلامات التجارية
Listings must not infringe trademarks, copyrights, designs, patents or other third-party rights. Descriptive references to vehicle or parts brands may be used only lawfully and accurately for		يجب ألا تنتهك العروض العلامات التجارية أو حقوق المؤلف أو التصاميم أو براءات الاختراع أو غيرها من حقوق الغير. ولا يجوز استخدام الإشارات الوصفية إلى علامات المركبات أو قطع الغيار إلا بصورة مشروعة ودقيقة لأغراض التعريف أو التوافق أو الملاءمة. ويجوز لموتوأرك إزالة أو تعليق المحتوى أو المنتجات عند تلقي

CONFIDENTIAL

identification, compatibility or fitment. MotoArk may remove or suspend content or Products following a credible rights complaint or other evidence of infringement, subject to the applicable takedown process.		شكوى موثوقة بشأن الحقوق أو وجود دليل آخر على الانتهاك، مع مراعاة إجراءات الإزالة المطبقة
TWELFTH – Listing and Disclosure Requirements		الثاني عشر – متطلبات العرض والإفصاح
A restricted or condition-sensitive Product must be accurately described, including its condition (New Original, Used Original (Excellent), Used Original (Good) or Used Original (Fair)), material limitations, safety information, compatibility, required installation, regulatory status and any applicable restrictions. A Supplier must not omit information where the omission would make the listing misleading or unsafe.		يجب وصف المنتج المقيد أو الذي تتأثر صلاحيته بحالته وصفاً دقيقاً، بما في ذلك حالته (جديد أصلي أو مستعمل أصلي (ممتاز) أو مستعمل أصلي (جيد) أو مستعمل أصلي (مقبول)) والقيود الجوهرية ومعلومات السلامة والتوافق ومتطلبات التركيب والوضع التنظيمي وأي قيود مطبقة. ولا يجوز للمورد إغفال معلومات إذا كان من شأن هذا الإغفال أن يجعل العرض مضللاً أو غير آمن
THIRTEENTH – MotoArk Review and Enforcement		الثالث عشر – مراجعة موتوأرك وإجراءات الإنفاذ
Prohibited Products are refused at listing, and listings of restricted Products may go live subject to MotoArk spot-checks. MotoArk may review, request documents, reject, delist, quarantine, suspend fulfilment,		تُرفض عروض المنتجات المحظورة، ويجوز أن تُنشر عروض المنتجات المقيدة مع خضوعها للتدقيق العشوائي من جانب موتوأرك. ويجوز لموتوأرك مراجعة المنتج أو المعاملة وطلب المستندات أو رفض المنتج أو إزالة عرضه أو عزله أو تعليق التنفيذ أو إلغاء الطلب أو تقييد الحساب أو اتخاذ أي إجراء متناسب آخر إذا كان

cancel an order, restrict an account or take other proportionate action where a Product or transaction may breach this Policy. Where necessary, MotoArk may preserve relevant records, cooperate with competent authorities, carriers, payment providers, manufacturers or rights holders, and take recall or safety action.		من المحتمل مخالفة هذه السياسة. وعند الضرورة، يجوز لموتوأرك الاحتفاظ بالسجلات ذات الصلة والتعاون مع الجهات المختصة أو شركات النقل أو مزودي الدفع أو الشركات المصنعة أو أصحاب الحقوق واتخاذ إجراءات الاستدعاء أو السلامة
FOURTEENTH – Supplier Responsibility and Cooperation		الرابع عشر – مسؤولية المورد والتعاون
The Supplier remains responsible for the legality, authenticity, safety, provenance, regulatory status and accuracy of Products and listing information it supplies to MotoArk. Approval or review by MotoArk does not transfer that responsibility. The Supplier must promptly provide requested evidence and cooperate with investigations, complaints, returns, recalls and regulatory enquiries.		يظل المورد مسؤولاً عن مشروعية المنتجات التي يوردها إلى موتوأرك وأصالتها وسلامتها ومصدرها ووضعها التنظيمي ودقة معلومات عرضها. ولا يؤدي اعتماد موتوأرك أو مراجعتها للمنتج إلى انتقال هذه المسؤولية إليها. ويلتزم المورد بتقديم الأدلة المطلوبة دون تأخير والتعاون في التحقيقات والشكاوى والإرجاعات والاستدعاءات والاستفسارات التنظيمية
FIFTEENTH – Buyer Responsibilities		الخامس عشر – مسؤوليات المشتري
Buyers must not use MotoArk to obtain		لا يجوز للمشتري استخدام موتوأرك للحصول

CONFIDENTIAL

Products for an unlawful purpose, circumvent a legal restriction, provide false eligibility or destination information, or request unlawful alteration of a Product or its identifying information. Trade Buyers remain responsible for legal requirements applicable to their resale, installation, export or professional use.		على منتجات لغرض غير مشروع أو للتحايل على قيد قانوني أو تقديم بيانات غير صحيحة بشأن الأهلية أو الوجهة أو طلب تعديل غير مشروع للمنتج أو بيانات تعريفه. ويظل المشتري التجاري مسؤولاً عن المتطلبات القانونية المطبقة على إعادة البيع أو التركيب أو التصدير أو الاستخدام المهني
SIXTEENTH – Reporting and Related Policies		السادس عشر – الإبلاغ والسياسات ذات الصلة
Users may report a suspected prohibited, unsafe, counterfeit, stolen or infringing Product through the Platform or Customer Service. This Policy should be read with the Seller Terms & Conditions, IP / Counterfeit Takedown Policy, Delivery & Shipping Policy, Warranty & Fitment Policy, Returns, Refunds & Cancellations Policy and General Terms & Conditions / Website Terms of Use.		يجوز للمستخدم الإبلاغ عن أي منتج يشتبه في كونه محظوراً أو غير آمن أو مقلداً أو مسروقاً أو منتهكاً للحقوق من خلال المنصة أو خدمة العملاء. وتُقرأ هذه السياسة مع شروط وأحكام البائع وسياسة الملكية الفكرية وإزالة المنتجات المقلدة وسياسة التوصيل والشحن وسياسة الضمان والتوافق والملاءمة وسياسة الإرجاع والاسترداد والإلغاء والشروط والأحكام العامة / شروط استخدام الموقع

CONFIDENTIAL