DELIVERY & SHIPPING POLICY		سياسة التوصيل والشحن
Publication Details		بيانات النشر
Platform: MotoArk		**المنصة: موتوأرك**
Platform Owner: MOTOARK PORTAL L.L.C		**مالك المنصة: موتوأرك للتعامل الإلكتروني ش.ذ.م.م**
Platform Owner License No.: 1651750		رقم رخصة مالك المنصة: 1651750
Platform Owner Commercial Register No.: 2923960		رقم السجل التجاري لمالك المنصة: 2923960
Contracting Seller / Trading & Operating Entity: MOTOARK FZE		**البائع المتعاقد / الكيان التجاري والتشغيلي: موتوأرك م.م.ح**
Free Zone Authority: SRTIP Free Zone Authority, Sharjah, UAE		جهة المنطقة الحرة: هيئة المنطقة الحرة بمجمع الشارقة للبحوث والتكنولوجيا والابتكار، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة
License No.: SC251029901		رقم الرخصة: SC251029901
MotoArk FZE TRN No.: 105152088800003		رقم التسجيل الضريبي لموتوأرك م.م.ح: 105152088800003
Customer Service – Platform and Product Sales		خدمة العملاء – المنصة ومبيعات المنتجات
Email: support@motoark.com		**البريد الإلكتروني:** support@motoark.com
Contact: www.motoark.com/contact		www.motoark.com/contact
Effective Date: 1 November 2026		تاريخ السريان: 1 نوفمبر 2026
FIRST – Purpose and Scope		أولاً – الغرض ونطاق التطبيق
This Delivery & Shipping Policy explains how Products purchased from MotoArk (FZE) through		توضح سياسة التوصيل والشحن هذه كيفية تجهيز وشحن وتسليم المنتجات المشتراة من موتوأرك – مؤسسة منطقة حرة

CONFIDENTIAL

the MotoArk Platform are prepared, shipped, delivered and, where applicable, returned through reverse logistics. It forms part of the applicable Buyer Terms & Conditions (B2C) or Trade Buyer Terms & Conditions (B2B) and General Terms & Conditions / Website Terms of Use. Capitalised terms not defined here have the meanings given in the General Terms & Conditions / Website Terms of Use.		عبر منصة موتوأرك، وعند الاقتضاء إرجاعها من خلال الشحن العكسي. وتشكل جزءاً من شروط وأحكام المشترين أو شروط وأحكام المشترين التجاريين المطبقة والشروط والأحكام العامة / شروط استخدام الموقع. ويكون للمصطلحات المكتوبة بحرف استهلالي كبير وغير المعرفة هنا المعاني المحددة لها في الشروط والأحكام العامة / شروط استخدام الموقع
MotoArk (FZE) is the contracting seller for Product sales under the principal purchase-and-resale model and manages or coordinates delivery, including through approved couriers, logistics providers, Suppliers or fulfilment partners.		تعد موتوأرك – مؤسسة منطقة حرة البائع المتعاقد لمبيعات المنتجات وفق نموذج الشراء وإعادة البيع بصفتها أصيلاً، وتتولى إدارة أو تنسيق التسليم، بما في ذلك من خلال شركات التوصيل أو مزودي الخدمات اللوجستية أو الموردين أو شركاء التنفيذ المعتمدين
SECOND – Delivery Areas and Service Availability		ثانياً – مناطق التوصيل وتوافر الخدمة
Available delivery areas, methods and service levels may vary by location, Product, size, weight, value, safety classification, source location and courier coverage. Available options will be displayed or communicated before order confirmation where applicable.		قد تختلف مناطق ووسائل ومستويات خدمة التوصيل المتاحة بحسب الموقع والمنتج والحجم والوزن والقيمة وتصنيف السلامة وموقع المصدر وتغطية شركة التوصيل. ويتم عرض أو بيان الخيارات المتاحة قبل تأكيد الطلب عند الاقتضاء
MotoArk may decline or cancel delivery to a location that cannot reasonably or lawfully be served, subject to refunding amounts due		يجوز لموتوأرك رفض أو إلغاء التوصيل إلى موقع يتعذر خدمته بصورة معقولة أو قانونية، مع مراعاة رد المبالغ المستحقة إذا تعذر تنفيذ طلب مقبول

CONFIDENTIAL

where an accepted order cannot be fulfilled.		
THIRD – Delivery Charges and Estimates		ثالثاً – رسوم التوصيل والتقديرات
Applicable delivery charges and estimated delivery times will be displayed or otherwise communicated before the Buyer confirms the order. Charges may vary according to destination, service level (Standard or Express delivery), Product characteristics and other disclosed logistics factors, and Standard delivery is free where the net basket value of the Products from one Supplier is over AED 500.		يتم عرض أو بيان رسوم التوصيل المطبقة والمدة التقديرية للتسليم قبل تأكيد المشتري للطلب. وقد تختلف الرسوم بحسب الوجهة ومستوى الخدمة (التوصيل العادي أو السريع) وخصائص المنتج وغيرها من عوامل الخدمات اللوجستية المعلنة، ويكون التوصيل العادي مجانياً متى تجاوز صافي قيمة المنتجات المقدمة من مورد واحد في السلة 500 درهم
Delivery dates and times are estimates unless expressly stated as guaranteed. MotoArk will use reasonable efforts to meet communicated estimates and will notify the Buyer of material delays where reasonably practicable.		تعد تواريخ وأوقات التسليم تقديرية ما لم يذكر صراحةً أنها مضمونة. وتبذل موتوأرك جهوداً معقولة للالتزام بالتقديرات المعلنة وتخطر المشتري بالتأخيرات الجوهرية متى كان ذلك ممكناً بصورة معقولة
Where Cash on Delivery (COD) is expressly offered for an order (it is not available for orders over AED 5,000 or over any lower limit set by the courier), the Buyer must pay the amount due for the Products accepted for fulfilment, including the AED 15 COD courier charge, using the accepted method at delivery. A refusal or failure to make the required COD payment may be treated as a failed delivery. Where disclosed in advance and permitted by		إذا تم توفير الدفع عند الاستلام (سي أو دي) صراحةً لطلب معين (ولا يتاح للطلبات التي تزيد قيمتها على 5,000 درهم أو على أي حد أقل تحدده شركة التوصيل)، يلتزم المشتري بسداد المبلغ المستحق عن المنتجات التي تم قبول تنفيذها، بما في ذلك رسوم شركة التوصيل للدفع عند الاستلام البالغة 15 درهماً، بالوسيلة المقبولة عند التسليم. ويجوز اعتبار رفض أو تعذر سداد مبلغ الدفع عند الاستلام المطلوب حالة فشل في التسليم. ومتى تم الإفصاح مسبقاً وكان القانون يسمح بذلك، قد تطبق تكاليف معقولة لإعادة التوصيل أو إعادة الشحنة إلى المصدر أو محاولة التسليم غير المجدية إذا كانت راجعة إلى المشتري

CONFIDENTIAL

law, reasonable re-delivery, return-to-origin or wasted-delivery costs attributable to the Buyer may apply.		
FOURTH – Order Processing and Handover		رابعاً – معالجة الطلب وتسليمه للشحن
Processing time may include Product confirmation, procurement from the source Supplier, verification, preparation, packaging and handover to the logistics provider. Processing time is separate from transit time unless expressly stated otherwise.		قد تشمل مدة المعالجة تأكيد المنتج وشراؤه من المورد المصدر والتحقق منه وتجهيزه وتغليفه وتسليمه لمزود الخدمات اللوجستية. وتكون مدة المعالجة منفصلة عن مدة النقل ما لم يذكر خلاف ذلك صراحةً
Suppliers are required to prepare and hand over Products in accordance with MotoArk fulfilment requirements. A delay at source may affect the estimated delivery time, and MotoArk may contact the Buyer with revised timing or available options.		يلتزم الموردون بتجهيز المنتجات وتسليمها وفق متطلبات التنفيذ لدى موتوأرك. وقد يؤثر التأخير لدى المصدر على مدة التسليم التقديرية، ويجوز لموتوأرك التواصل مع المشتري بموعد محدث أو بالخيارات المتاحة
FIFTH – Packaging and Product Protection		خامساً – التغليف وحماية المنتج
Products will be packaged or required to be packaged in a manner reasonably appropriate to their nature and foreseeable transit risks. Special packaging, handling or transport requirements may apply to fragile, electronic, high-value, bulky or safety-critical Products.		يتم تغليف المنتجات أو يشترط تغليفها بطريقة مناسبة بصورة معقولة لطبيعتها ولمخاطر النقل المتوقعة. وقد تطبق متطلبات خاصة للتغليف أو المناولة أو النقل على المنتجات الهشة أو الإلكترونية أو مرتفعة القيمة أو كبيرة الحجم أو الحرجة للسلامة
The Buyer should retain packaging, labels and delivery documentation where a damage, return or warranty claim may need to be		ينبغي للمشتري الاحتفاظ بالتغليف والملصقات ومستندات التسليم إذا كان من المحتمل الحاجة إلى فحص مطالبة تتعلق بالتلف أو الإرجاع أو الضمان

CONFIDENTIAL

investigated.		
SIXTH – Delivery Address and Buyer Responsibilities		سادساً – عنوان التسليم ومسؤوليات المشتري
The Buyer must provide a complete and accurate delivery address, contact number and any access information reasonably required for delivery. The Buyer is responsible for errors or delays caused by materially inaccurate or incomplete delivery information supplied by the Buyer.		يلتزم المشتري بتقديم عنوان تسليم كامل وصحيح ورقم اتصال وأي معلومات وصول مطلوبة بصورة معقولة للتسليم. ويتحمل المشتري مسؤولية الأخطاء أو التأخيرات الناتجة عن معلومات تسليم جوهرية غير صحيحة أو غير مكتملة قدمها
The Buyer must ensure that the Buyer or an authorised recipient is available to receive the order where signature, identification, OTP or other delivery verification is required.		يلتزم المشتري بضمان تواجده أو تواجد مستلم مخول لاستلام الطلب متى كان التوقيع أو إثبات الهوية أو رمز التحقق لمرة واحدة أو أي تحقق آخر من التسليم مطلوباً
SEVENTH – Delivery Verification and Proof of Delivery		سابعاً – التحقق من التسليم وإثباته
MotoArk or the logistics provider may use reasonable delivery-verification methods, including signature, OTP, photograph, scan, electronic confirmation or recipient details, subject to applicable privacy requirements.		يجوز لموتوأرك أو مزود الخدمات اللوجستية استخدام وسائل معقولة للتحقق من التسليم، بما في ذلك التوقيع أو رمز التحقق لمرة واحدة أو الصورة أو المسح أو التأكيد الإلكتروني أو بيانات المستلم، مع مراعاة متطلبات الخصوصية المطبقة
A delivery record may be used as evidence that the order was delivered to the address or authorised recipient indicated in the delivery		يجوز استخدام سجل التسليم كدليل على تسليم الطلب إلى العنوان أو المستلم المخول المبين في عملية التسليم، دون منع المشتري من تقديم مطالبة حقيقية بعدم التسليم أو التسليم الخاطئ

CONFIDENTIAL

process, without preventing a Buyer from raising a genuine non-delivery or misdelivery claim.		
EIGHTH – Inspection on Delivery and Visible Damage		ثامناً – الفحص عند التسليم والتلف الظاهر
Where reasonably possible, the Buyer should inspect the outer package at delivery and promptly report visible material damage, tampering, shortage or an obviously incorrect Product through MotoArk's applicable claim channel; a wrong-part report made within 48 hours of delivery is approved straight away and MotoArk books the collection.		حيثما كان ذلك ممكناً بصورة معقولة، ينبغي للمشتري فحص العبوة الخارجية عند التسليم والإبلاغ فوراً عن أي تلف مادي ظاهر أو عبث أو نقص أو منتج خاطئ بوضوح من خلال قناة المطالبات المعتمدة لدى موتوأرك، ويُعتمد بلاغ القطعة الخاطئة المقدم خلال 48 ساعة من التسليم فوراً وتتولى موتوأرك ترتيب استلامها
The Buyer should provide photographs, packaging, labels and other reasonably available evidence where requested. Failure to inspect immediately does not remove any mandatory legal right relating to latent defects, non-conformity or other rights that cannot lawfully be waived.		ينبغي للمشتري تقديم الصور والتغليف والملصقات وغيرها من الأدلة المتاحة بصورة معقولة عند طلبها. ولا يؤدي عدم الفحص الفوري إلى زوال أي حق قانوني إلزامي يتعلق بالعيوب الخفية أو عدم المطابقة أو غيرها من الحقوق التي لا يجوز قانوناً التنازل عنها
NINTH – Failed Delivery and Re-Delivery		تاسعاً – فشل التسليم وإعادة التوصيل
If delivery fails because the Buyer or authorised recipient is unavailable, the address is inaccessible or materially incorrect, or required verification cannot be completed, MotoArk or the courier may attempt re-delivery or contact the Buyer to arrange		إذا فشل التسليم بسبب عدم تواجد المشتري أو المستلم المخول أو تعذر الوصول إلى العنوان أو كونه غير صحيح بصورة جوهرية أو تعذر استكمال التحقق المطلوب، يجوز لموتوأرك أو شركة التوصيل محاولة إعادة التسليم أو التواصل مع المشتري لترتيب خيار آخر

CONFIDENTIAL

another option.		
Reasonable additional delivery or storage charges may apply where disclosed and permitted by law if failure is attributable to the Buyer. After three failed delivery attempts, the order is returned to origin, cancelled and handled under the applicable cancellation or refund process.		قد تطبق رسوم إضافية معقولة للتوصيل أو التخزين إذا تم الإفصاح عنها وكان القانون يسمح بها وكان فشل التسليم راجعاً إلى المشتري. وبعد ثلاث محاولات تسليم فاشلة، يُعاد الطلب إلى المصدر ويُلغى ويتم التعامل معه وفق إجراءات الإلغاء أو الاسترداد المطبقة
TENTH – Delay, Loss and Non-Delivery		عاشراً – التأخير والفقد وعدم التسليم
If an order is materially delayed, lost in transit or not delivered, MotoArk will investigate with the relevant logistics provider and will provide the remedy required by the applicable contract, policy and mandatory UAE law.		إذا تأخر الطلب بصورة جوهرية أو فقد أثناء النقل أو لم يتم تسليمه، تقوم موتوأرك بالتحقق مع مزود الخدمات اللوجستية المعني وتوفر وسيلة المعالجة التي يقتضيها العقد والسياسة المطبقة والقانون الإماراتي الإلزامي
The Buyer should report non-delivery promptly after the communicated delivery estimate or after receiving an incorrect delivery notification so that tracking and carrier records can be investigated.		ينبغي للمشتري الإبلاغ عن عدم التسليم فوراً بعد الموعد التقديري المعلن أو بعد استلام إشعار تسليم غير صحيح حتى يمكن التحقق من بيانات التتبع وسجلات الناقل
ELEVENTH – Risk, Title and Transit Responsibility		الحادي عشر – المخاطر والملكية والمسؤولية أثناء النقل
For online sales, the commercial chain remains Supplier → MotoArk (FZE) → Buyer even where the Supplier or a logistics provider ships the Product directly to the Buyer. Internal title and risk between the Supplier and MotoArk (FZE) are governed by the applicable Supplier Terms and purchase order; Buyer-facing title and risk		في المبيعات الإلكترونية يظل التسلسل التجاري من المورد إلى موتوأرك – مؤسسة منطقة حرة ثم إلى المشتري حتى إذا قام المورد أو مزود الخدمات اللوجستية بشحن المنتج مباشرة إلى المشتري. وتخضع الملكية والمخاطر الداخلية بين المورد وموتوأرك – مؤسسة منطقة حرة لشروط المورد وأمر الشراء المطبق، بينما تخضع الملكية والمخاطر تجاه المشتري لعقد البيع والقانون الإماراتي الإلزامي. ولا ينشئ الشحن المادي

CONFIDENTIAL

are governed by the sale contract and mandatory UAE law. Direct physical shipment does not create a direct sale contract between the Supplier and the Buyer.		المباشر عقد بيع مباشر بين المورد والمشتري
Where a Product is damaged in transit before risk has lawfully passed to the Buyer, MotoArk (FZE) will administer the Buyer-facing claim and may exercise separate rights of recourse against the responsible Supplier, courier or logistics provider.		إذا تلف المنتج أثناء النقل قبل انتقال المخاطر قانوناً إلى المشتري، تتولى موتوأرك – مؤسسة منطقة حرة إدارة مطالبة المشتري ويجوز لها ممارسة حقوق رجوع منفصلة على المورد أو شركة التوصيل أو مزود الخدمات اللوجستية المسؤول
Cargo or transit insurance may be arranged by MotoArk, a Supplier or a logistics provider depending on the shipment and applicable commercial arrangements. Unless expressly confirmed to the Buyer, this Policy does not represent that every shipment is separately insured or insured to a particular value. Any internal insurance, uninsured loss or under-insurance arrangement does not reduce mandatory Buyer rights or MotoArk (FZE)'s Buyer-facing obligations where risk has not lawfully passed to the Buyer.		يجوز ترتيب تأمين الشحن أو النقل بواسطة موتوأرك أو المورد أو مزود الخدمات اللوجستية بحسب الشحنة والترتيبات التجارية المطبقة. وما لم يتم تأكيد ذلك صراحةً للمشتري، لا تعد هذه السياسة إقراراً بأن كل شحنة مؤمنة بصورة مستقلة أو بقيمة محددة. ولا تؤدي ترتيبات التأمين الداخلية أو عدم وجود تأمين أو نقص التغطية التأمينية إلى الانتقاص من الحقوق الإلزامية للمشتري أو التزامات موتوأرك – مؤسسة منطقة حرة تجاه المشتري متى لم تكن المخاطر قد انتقلت إليه قانوناً
TWELFTH – Split Shipments and Multiple Products		الثاني عشر – الشحنات المجزأة والمنتجات المتعددة
Orders containing multiple Products may be delivered in separate shipments where Products originate from different locations, require different handling or become available		يجوز تسليم الطلبات التي تحتوي على عدة منتجات في شحنات منفصلة إذا كانت المنتجات من مواقع مختلفة أو تتطلب مناولة مختلفة أو تتوافر في أوقات مختلفة، ويتم شحن المنتجات المقدمة من موردين مختلفين في شحنة واحدة لكل مورد. وعند كون ذلك جوهرياً، توفر المنصة أو خدمة العملاء معلومات

CONFIDENTIAL

at different times, and Products from different Suppliers are shipped as one shipment per Supplier. Where material, the Platform or Customer Service will provide available shipment information.		الشحنة المتاحة
A partial delivery does not by itself mean that the undelivered part of an accepted order has been cancelled.		لا يعني التسليم الجزئي بذاته إلغاء الجزء غير المسلم من الطلب المقبول
THIRTEENTH – Reverse Logistics and Returns		الثالث عشر – الشحن العكسي والإرجاعات
Where a return, warranty claim, rejected delivery or other approved case requires collection, MotoArk may arrange reverse logistics through an approved provider. Collection eligibility, charges and instructions are governed by the Returns, Refunds & Cancellations Policy, Warranty & Fitment Policy and Product-specific terms.		إذا تطلب الإرجاع أو مطالبة الضمان أو رفض التسليم أو أي حالة معتمدة أخرى استلام المنتج، يجوز لموتوأرك ترتيب الشحن العكسي من خلال مزود معتمد. وتخضع أهلية الاستلام والرسوم والتعليمات لسياسة الإرجاع والاسترداد والإلغاء وسياسة الضمان والتوافق والشروط الخاصة بالمنتج
The Buyer must package the Product reasonably safely for return and include required accessories or documentation where applicable.		يلتزم المشتري بتغليف المنتج بصورة آمنة ومعقولة للإرجاع وإرفاق الملحقات أو المستندات المطلوبة عند الاقتضاء
FOURTEENTH – Special Products and Restrictions		الرابع عشر – المنتجات الخاصة والقيود
Certain Products may be subject to transport restrictions, special handling, additional verification or limited delivery methods		قد تخضع بعض المنتجات لقيود نقل أو مناولة خاصة أو تحقق إضافي أو وسائل توصيل محدودة بسبب الحجم أو الوزن أو البطاريات أو السوائل أو الخصائص الخطرة أو القيمة أو المتطلبات القانونية

CONFIDENTIAL

because of size, weight, batteries, liquids, hazardous characteristics, value or legal requirements.		
MotoArk may refuse a shipping method or cancel a Product from an order where transport cannot lawfully or safely be completed, subject to the applicable refund obligations.		يجوز لموتوأرك رفض وسيلة شحن أو إلغاء منتج من الطلب إذا تعذر إتمام النقل بصورة قانونية أو آمنة، مع مراعاة التزامات رد المبالغ المطبقة
FIFTEENTH – Cross-Border Delivery		الخامس عشر – التوصيل عبر الحدود
Cross-border delivery, if offered, may be subject to destination-specific customs, import, tax, documentation and carrier requirements. Any duties, taxes or charges payable by the Buyer will be disclosed or allocated as required by applicable law and the transaction terms.		قد يخضع التوصيل عبر الحدود، إذا تم توفيره، لمتطلبات الجمارك والاستيراد والضرائب والمستندات والناقل الخاصة بوجهة التسليم. ويتم الإفصاح عن أي رسوم جمركية أو ضرائب أو مبالغ مستحقة على المشتري أو توزيعها وفق ما يقتضيه القانون المطبق وشروط المعاملة
Cross-border shipment of batteries, airbags, liquids, pressurised items or other restricted or dangerous goods may be unavailable or subject to special declarations, packaging, carrier approvals and export/import controls. MotoArk may refuse or cancel cross-border shipment where the Product cannot lawfully or safely be transported. Where the Buyer is responsible for importation or onward movement, the Buyer must comply with destination-country import, registration and other applicable restrictions disclosed or		قد لا يتاح الشحن عبر الحدود للبطاريات أو الوسائد الهوائية أو السوائل أو المواد المضغوطة أو غيرها من البضائع المقيدة أو الخطرة، أو قد يخضع لإقرارات خاصة ومتطلبات تغليف وموافقات الناقل وضوابط التصدير والاستيراد. ويجوز لموتوأرك رفض أو إلغاء الشحن عبر الحدود إذا تعذر نقل المنتج بصورة قانونية أو آمنة. وإذا كان المشتري مسؤولاً عن الاستيراد أو النقل اللاحق، فيلتزم بمتطلبات الاستيراد والتسجيل وغيرها من القيود المطبقة في دولة الوجهة التي تم الإفصاح عنها أو التي تنطبق بصورة معقولة على المعاملة

CONFIDENTIAL

reasonably applicable to the transaction.		
SIXTEENTH – Customer Service and Claims		السادس عشر – خدمة العملاء والمطالبات
Delivery questions and claims should be submitted to MotoArk Customer Service with the order number, contact details and reasonably available evidence. MotoArk (FZE) administers Product-sale delivery claims and may coordinate with the relevant Supplier or logistics provider.		ينبغي تقديم الاستفسارات والمطالبات المتعلقة بالتسليم إلى خدمة عملاء موتوأرك مع رقم الطلب وبيانات الاتصال والأدلة المتاحة بصورة معقولة. وتتولى موتوأرك – مؤسسة منطقة حرة إدارة مطالبات التسليم المتعلقة ببيع المنتجات ويجوز لها التنسيق مع المورد أو مزود الخدمات اللوجستية المعني
SEVENTEENTH – Changes, Law and Related Policies		السابع عشر – التعديلات والقانون والسياسات ذات الصلة
MotoArk may update this Policy for legal, operational, logistics, security or business reasons. Changes will not retroactively remove rights arising under an accepted order where such rights cannot lawfully be altered.		يجوز لموتوأرك تحديث هذه السياسة لأسباب قانونية أو تشغيلية أو لوجستية أو أمنية أو تجارية. ولا تؤدي التعديلات بأثر رجعي إلى إزالة الحقوق الناشئة بموجب طلب مقبول متى كان لا يجوز قانوناً تعديل تلك الحقوق
This Policy is governed by applicable federal laws of the United Arab Emirates and, where relevant, applicable laws and regulations of the Emirate of Sharjah. Mandatory consumer rights and jurisdiction rules remain unaffected.		تخضع هذه السياسة للقوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وللقوانين واللوائح المطبقة في إمارة الشارقة بحسب الاقتضاء. ولا تتأثر بذلك حقوق المستهلك وقواعد الاختصاص الإلزامية
This Policy should be read with the General Terms & Conditions / Website Terms of Use, applicable Buyer Terms & Conditions (B2C) or Trade Buyer Terms & Conditions (B2B), Returns, Refunds & Cancellations Policy, Warranty & Fitment Policy and Product-specific delivery information.		تقرأ هذه السياسة مع الشروط والأحكام العامة / شروط استخدام الموقع وشروط وأحكام المشترين أو شروط وأحكام المشترين التجاريين المطبقة وسياسة الإرجاع والاسترداد والإلغاء وسياسة الضمان والتوافق ومعلومات التسليم الخاصة بالمنتج

CONFIDENTIAL

In the event of conflict, the General Terms & Conditions / Website Terms of Use prevail unless this Policy expressly states otherwise. For a matter specifically governed by applicable Buyer Terms & Conditions (B2C) or Trade Buyer Terms & Conditions (B2B), Returns, Refunds & Cancellations Policy, Warranty & Fitment Policy or Product-specific terms, the more specific provision applies to that matter to the extent it is consistent with mandatory law.		في حـال التعـارض، تسـود الشروط والأحكـام العامـة / شروط استخدام الموقع ما لم تنص هذه السياسة صراحةً على خلاف ذلك. وبالنسبة لأي مسألة تنظمها بصورة خاصة شروط وأحكام المشـترين أو شروط وأحكـام المشـترين التجـاريين المطبقـة أو سياسة الإرجاع والاسترداد والإلغاء أو سياسة الضمان والتوافق أو الشروط الخاصـة بـالمنتج، يسري الحكم الأكـثر تخصيصـاً على تلك المسألة بالقدر الذي يتوافق مع القانون الإلزامي

CONFIDENTIAL